

UW MENING TELT!

Bij de Compaaenen zijn we dag in dag uit bezig om onze patiënten de best mogelijke zorg te bieden. Om onze zorg continu te verbeteren, nodigen wij u uit om uw klachten en complimenten met ons te delen. Of u nu iets heeft meegemaakt waar u tevreden over bent, of juist iets waar u minder tevreden over was, uw feedback helpt ons om beter in te spelen op uw wensen en verwachtingen.

Dit formulier biedt u de mogelijkheid om uw mening op een veilige en vertrouwelijke manier met ons te delen. Wij waarderen uw tijd en inzet om ons te helpen groeien en verbeteren. Alvast hartelijk dank voor uw waardevolle bijdrage!

U kunt dit formulier invullen en opsturen naar onze praktijk of afleveren bij de balie.

Vergeet niet de gegevens op de achterkant ook in te vullen.

Persoonsgegevens (degene die de klacht indient)

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Patiëntgegevens (indien patiënt niet de indiener is)

Naam patiënt: _____

Geboortedatum patiënt: _____

Relatie tussen indiener en patiënt: _____

Mogen we contact opnemen met de patiënt?

☐ Nee

☐ Ja, via (mailadres of telefoonnummer):

Omschrijving van uw ervaring

Op welke datum of rond welke periode heeft het plaatsgevonden?

Wie waren de betrokken zorgverleners?

Geef hieronder een omschrijving van uw ervaring:

Binnen 5 werkdagen na ontvangst van dit formulier zullen wij schriftelijk of telefonisch contact met u opnemen.

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Klachten- en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE). Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg faciliteert een netwerk van onafhankelijke klachtenfunctionarissen die uw klacht kunnen bemiddelen. Patiënten kunnen gratis terecht bij de klachtenfunctionaris. Uit de praktijk blijkt dat een goed gesprek tussen de cliënt en de zorgverlener het beste werkt. De klachtenfunctionaris kan zo'n gesprek eerder op gang brengen. Meer info: www.skge.nl