

Let op: Veranderingen werkwijze bij uw huisartsenpraktijk per 19 juni 2023, zie bijgaande brief voor meer informatie.

Geachte heer/mevrouw,

In de achterliggende jaren is de vraag naar huisartsenzorg steeds meer toegenomen. Om aan deze vraag te kunnen blijven voldoen, gaan wij op een andere manier onze werkzaamheden organiseren, onder meer door gebruik te maken van de online mogelijkheden van MijnGezondheid.net (MGn).

Thuisarts.nl

Voordat u contact met ons zoekt vragen wij u eerst de site www.thuisarts.nl te raadplegen. Deze site geeft u goede informatie over ziekte en gezondheid en geeft advies of u contact op moet nemen met de praktijk.

MijnGezondheid.net (MGn)

Met MGn kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week online veel van uw zorgzaken regelen. Wanneer uw mailadres bij ons bekend is, dan heeft u al een account op MGn. Geef daarom bij een volgend bezoek uw mailadres door, dan kunnen wij uw account open zetten. Kijk op onze website voor een uitgebreide uitleg over hoe MijnGezondheid.net werkt. Wat kunt u allemaal regelen via MGn?

- E-consulten

U kunt via MGn een niet urgente vraag stellen aan uw huisarts, assistente of praktijkondersteuner, op een moment dat u het beste uitkomt. E-consulten zijn niet bedoeld om afspraken te maken.

- Terugbelverzoeken

Via MGn kunt u een terugbelverzoek inplannen met de assistente. U wordt dan teruggebeld op de door u gekozen dag en tijd. U wordt gevraagd om de reden van het consult aan te geven. Dit is belangrijk voor een snelle en juiste inschatting van uw vraag.

- Afspraak plannen

Ook kunt u via MGn een afspraak plannen in de agenda van de assistente of de huisarts. U wordt gevraagd de reden van het consult aan te geven. Dit is belangrijk om te kunnen beoordelen of uw afspraak door u op het juiste spreekuur gepland is.

Telefonische bereikbaarheid

Wilt u toch telefonisch een afspraak maken of een vraag stellen? Dan zijn wij bereikbaar tussen 08.00 en 10.00 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur. Buiten deze tijden zijn wij alleen bereikbaar voor spoedgevallen. Aan de balie worden géén afspraken gemaakt of uitslagen doorgegeven.

Hartelijke groet,

Team groepspraktijk De Compaaenen